



CANCELACIONES

COMPAÑÍAS DE REPARACIÓN DE CRÉDITO

Las denominadas compañías de reparación de crédito aseguran que pueden conseguir tarjetas de crédito para consumidores con malos antecedentes de crédito o mejorar los malos antecedentes de crédito de una persona. Las agencias de protección al consumidor han recibido muchas quejas relacionadas con estos negocios y les ruegan a los consumidores que sean precavidos. La Comisión Federal de Comercio tiene más información acerca de las compañías de reparación de crédito y las últimas acciones llevadas a cabo en su contra.

Si usted firmó un contrato con alguna de estas compañías, tiene cinco días laborales para cancelarlo según la Ley de la Organización de Servicios de Créditos (RCW 19.134). Los contratos con compañías de cancelación de deudas pueden ser cancelados antes de cumplidos los tres días laborales (RCW 18.28).

CÓMO CONTAR LOS "DÍAS LABORALES"

Cuando cuente los días laborales, no cuente el día en el cual fue firmado el contrato. Revise su contrato para determinar si los sábados son considerados "días laborales". Los feriados son los siguientes: Año Nuevo, cumpleaños de Martin Luther King Jr, Día del Presidente, Día de los Caídos en Guerra, Día de la Independencia, Día del Trabajador, Día de la Raza, Día de los Veteranos, Día de Acción de Gracias, Navidad.

CÓMO CANCELAR UN CONTRATO

Para cancelar alguno de los contratos descritos en este folleto o alguno de los permitidos por la ley, complete uno de los formularios de cancelación que se le entregaron cuando firmó el contrato. Si no se le entregó uno o no lo puede encontrar, escriba una carta a la compañía explicando que usted desea cancelar la compra. Conserve una copia como registro suyo.

Envíe la notificación o carta a la compañía por correo certificado y solicite un comprobante de entrega. Esto confirmará que la compañía recibió su notificación. Asegúrese de que la notificación tenga un matasellos con fecha anterior a la última fecha para cancelación.

¿CUÁNDO RECUPERO MI DINERO?

Tal como con su derecho de cancelación, la cantidad de tiempo que un vendedor tiene para devolverle su dinero depende del estatuto. Si usted recibió algún artículo antes de ejercer sus derechos de cancelación, también podría estar obligado a devolver estos artículos o permitir que el vendedor los recupere. Revise el estatuto aplicable para más detalles.

CUANDO SU VIVIENDA ES UTILIZADA COMO GARANTÍA

Muchas veces, cuando uno obtiene una "segunda hipoteca" o un préstamo grande para reformas en el hogar, la vivienda del prestatario es utilizada como garantía. Esto significa que, en caso de que no se efectúen los pagos, el prestador podría obligar al prestatario a vender la vivienda para cancelar el préstamo.

Si usted ha utilizado su vivienda como garantía para dicho préstamo, la Reglamentación Z de la Ley Federal de Honestidad en el Préstamo (12 CFR 226.15) le da el derecho de cancelar la transacción antes de la medianoche del tercer día laboral luego de haber firmado el contrato. Su residencia principal puede ser una casa, condominio, casa móvil o casa flotante. Este derecho no es aplicable a una hipoteca residencial o a un plan de crédito en el que una agencia del estado es el acreedor.

Si el prestador no le da toda la información adecuada acerca del financiamiento, tal como la ley federal lo exige, usted tiene tres años o hasta que venda su hogar (lo que suceda primero) para cancelar la transacción.

Usted puede decidir renunciar a sus derechos de cancelación en caso de que necesite el préstamo inmediatamente. Usted puede notificarle por escrito al prestador estableciendo que está renunciando a su derecho de cancelación y describiendo la emergencia, por ejemplo, para realizar reparaciones de emergencia en el hogar.

PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN

La Oficina del Procurador General brinda información y mediación informal a clientes y negocios. Si usted tiene una pregunta o necesita ayuda para resolver un problema, sírvase ponerse en contacto con uno de los Centros de Recursos del Consumidor que se mencionan más adelante.

El Procurador General no puede actuar como abogado privado en una queja. Si su queja amerita acción legal inmediata, usted debería considerar la acción legal privada ante un Tribunal de Instancia (no se necesita abogado) si su demanda es de menos de \$4,000. Si su demanda es de más de \$4,000, debería buscar un abogado privado. También podría considerar el arbitraje.

CENTROS DE RECURSOS DEL CONSUMIDOR OFICINA DEL PROCURADOR GENERAL

Página en Internet <http://www.atg.wa.gov/consumer>

- En todo el estado (800) 551-4636
(800) 833-6384 Servicio de retransmisión de WA
- Bellingham..... (360) 738-6185
- Seattle (206) 464-6684
- Spokane (509) 456-3123
- Tacoma..... (253) 593-2904
- Vancouver (360) 759-2150
- Ley Lemon (800) 541-8898
(206) 587-4240 **Seattle**

La línea del consumidor tiene información grabada acerca de diferentes asuntos relacionados con el consumidor. En Washington llame al 1-800-551-4636.

La Oficina del Procurador General tiene la política de brindar acceso equitativo a sus servicios. Si usted necesita recibir la información de este folleto en un formato alternativo, sírvase llamar al (206) 464-6684. Las personas con problemas de audición pueden llamar al 1-800-833-6384 desde cualquier parte del estado.



Provisto cortesía de
Rob McKenna,
Procurador General del
Estado de Washington



SUS DERECHOS DE CANCELACIÓN

SUS DERECHOS DE CANCELACIÓN

Cuando usted firma un contrato, en la mayoría de los casos no puede cambiar de opinión y cancelarlo. Por esa razón, siempre es buena idea tomarse su tiempo y considerar cuidadosamente acerca de las compras antes de firmar.

Sin embargo, tanto bajo leyes federales como estatales, los consumidores de Washington tienen el derecho de cancelar un contrato en algunos casos. Este folleto enumera los tipos de contratos más importantes que pueden ser cancelados. No se incluyeron todos los contratos cancelables. Por esa razón, es una buena idea buscar asistencia legal en caso de que tenga preguntas acerca de la cancelación de un contrato.

PLANES DE PAGO DE VENTAS AL POR MENOR

Una ley Estatal (RCW 63.14.154) también le otorga tres días laborales para cancelar un contrato de plan de pago de ventas al por menor firmado con un vendedor a domicilio, sin importar el monto. La ley también tiene vigencia en caso de que el contrato haya sido realizado, ya sea en persona o en un lugar que no sea el comercio del vendedor tal como se detalla en el contrato o por medio de ofertas telefónicas comerciales. Las ventas realizadas estrictamente al contado no están protegidas por esta ley.

VENTAS PUERTA A PUERTA

Una reglamentación de la Comisión Federal de Comercio le da derecho a un "período de reflexión" de tres días laborales en las ventas puerta a puerta de más de \$25 (16 CFR 429.1). Esta regla también se aplica a aquellas ventas realizadas fuera del lugar de negocios habitual del vendedor. Éstas incluyen: ventas en "exposiciones de artículos para el hogar" u otra exposición; un seminario que se llevó a cabo en el salón de un hotel o en un "evento de ventas" en el hogar de alguien.

Este reglamento federal no le permite cancelar ventas realizadas totalmente por correo o teléfono o ventas de bienes raíces, seguros o títulos. El derecho de cancelar tampoco se aplica para aquellos bienes o servicios que son necesarios debido a una emergencia, siempre y cuando usted escriba una declaración renunciando a su derecho de cancelación y explicando las razones.

TIEMPOS COMPARTIDOS

Conforme el Reglamento de Tiempos Compartidos del estado (RCW 64.36), el comprador de cualquier tipo de tiempo compartido tiene el derecho de cancelar antes de cumplidos los siete días luego de firmado el contrato o siete días luego de haber recibido los detalles exigidos por la ley acerca del tiempo compartido, lo que ocurra más tarde.

AUDÍFONOS

La Ley estatal de Audífonos (RCW 18.35) le permite cancelar la compra de audífonos antes de cumplidos los 30 días civiles luego de la entrega, siempre y cuando haya una causa razonable. Causa razonable, conforme la ley, no incluye simplemente cambios de opinión o que no le guste la estética del audífono. El audífono debe estar en perfectas condiciones salvo por el deterioro natural.

GIMNASIOS

Conforme la Ley "Health Studios" (RCW 19.142), usted tiene tres días laborales luego de firmar un contrato de afiliación para cancelar y recibir un reembolso. El monto del reembolso al cual usted tiene derecho varía dependiendo del tipo de contrato que usted haya firmado.

OPORTUNIDADES DE NEGOCIOS

Las oportunidades de negocios o emprendimientos que le permiten comenzar un nuevo negocio por medio de la compra o arriendo con opción de compra de equipamiento o capacitación están regidas por la Ley estatal de Fraudes de Oportunidades de Negocios (RCW 19.110). La ley le permite a los compradores cancelar la firma de un contrato antes de cumplidos los siete días laborales de la misma.

Esta ley no lo protege en caso de la compra de una franquicia, la cual está contemplada en la Ley de Protección de Inversión en Franquicias (RCW 19.100). Los compradores de franquicias no tienen derecho a cancelar bajo ese estatuto.

VENTAS TELEFÓNICAS

Conforme la Ley de Ventas Comerciales Telefónicas de Washington (RCW 19.158) cuando usted accede a realizar una compra durante un llamado iniciado por un vendedor telefónico, la venta no es definitiva hasta que usted haya recibido una confirmación escrita por parte del vendedor. La confirmación escrita debe incluir un domicilio donde se pueda enviar una notificación de cancelación además de una explicación de sus derechos de cancelación.

Usted puede cancelar el contrato antes de cumplidos los tres días laborales de la recepción de la confirmación escrita si no se lleva a cabo la entrega antes de cumplidos los 42 días civiles de la venta inicial o si se infringió la Ley de Venta Telefónica.



CLUBES CAMPESTRES

La Ley de Clubes Campestres de Washington (RCW 19.105) protege a aquellas personas que compran afiliaciones a clubes campestres al darles tres días laborales para cancelar su compra.

Además, si usted no inspeccionó ninguna de las instalaciones del club campestre antes de firmar el contrato, tiene seis días laborales para cancelar.

ESCUELAS VOCACIONALES

Aquellos estudiantes que se inscriban en escuelas vocacionales privadas que no otorguen títulos, tienen cinco días laborales para cancelar sus contratos y recuperar su dinero (WAC 490.100). Si los estudiantes cancelan durante el período de cinco días, se les reembolsa el total del dinero.

Sin embargo, si comienza la capacitación durante el período de cancelación y luego ejerce sus derechos de cancelación, la ley estatal especifica cuánto reembolso tiene derecho a recibir el estudiante.

cont. →